

RELATÓRIO GERENCIAL

PRODUÇÃO

FEVEREIRO/2025

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



PÚBLICA

Atende 70% das unidades



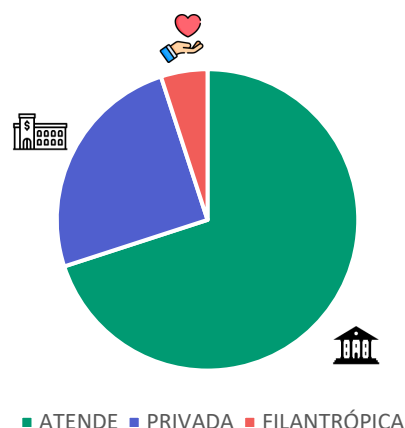
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.830	4.288	89%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	65	157	241%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.109	10.164	91%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	16.481	15.581	99%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.412	5.830	94%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas ofertadas	Consultas	850	850	100%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas ofertadas (exceto odontologia)	Consultas	1.300	1.260	97%
Exames laboratoriais	Exames	570	559	98%
6. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	652	653	100%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.016	1.082	107%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	93%
2. Taxa de doações espontâneas.	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	(Nº de doadores de sangue espontâneos / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥ 90%	93%
3. Taxa de doador de repetição.	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	(Nº de doadores de sangue de repetição / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100	≥ 38%	40%
4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥ 37%	25%

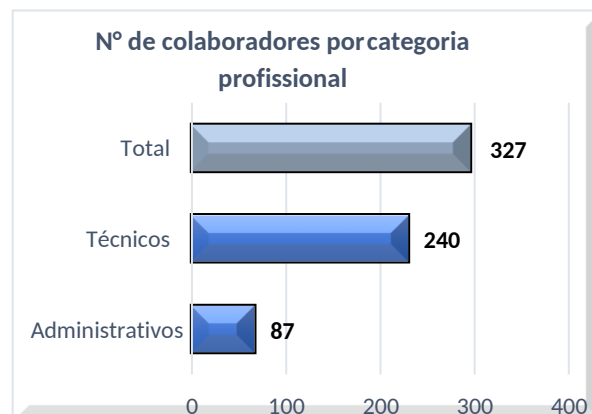
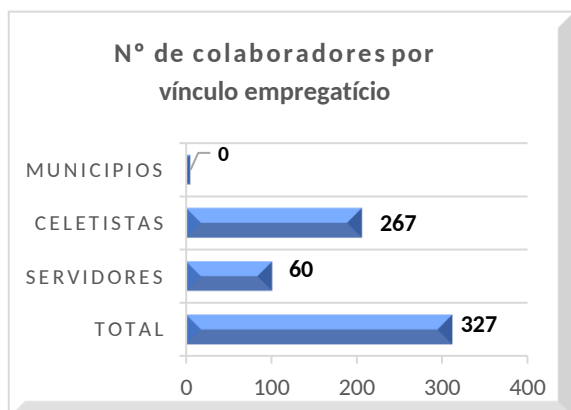
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,4
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100.	≤8%	2,8%
7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥90%	99,50%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias / 6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	156

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	410
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.289
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	135
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	105
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	164
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	11
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,16%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 8 dias

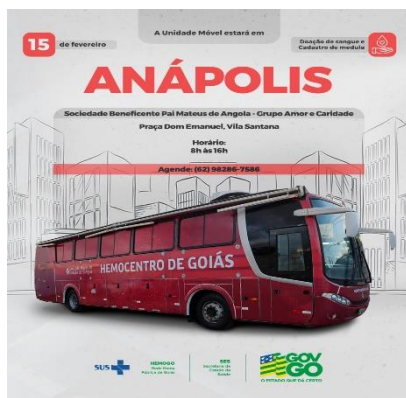
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:04:26
---	--	---	--------------	----------

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – fevereiro de 2025				
Coleta externa representou 17% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 15 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	981	719	262	86



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Fevereiro
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	98,20%

Fevereiro/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	3.104
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,20%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,25%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,55%

Fevereiro/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	47
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	1
Avaliação no quesito dúvidas	12
Quesito outros (informações diversas)	34

Análise Crítica: A reclamação está relacionada ao alcance do ônibus para coleta externa fora da região metropolitana. As dúvidas estão relacionadas aos critérios para doação de sangue/medula óssea, prazo para novas doações de sangue, emissão da carteira do doador, horário de atendimento (principalmente nos dias que antecederam o feriado), retirada dos exames laboratoriais. Os outros motivos, estão relacionadas aos processos seletivos e outras formas de contato com as unidades da Rede HEMO via Whatsapp.

fevereiro/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.770
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.769
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,16%

Análise Crítica: A pesquisa com todos os usuários compreende todas as unidades da Rede HEMO, no

total participaram 3.104 usuários, cerca de 534 participantes a menos comparado com o mês anterior, alcançando a satisfação de 98,20%. Foram registradas 44 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias.

As Solicitações de Melhorias representam 19% das manifestações direcionadas ao atendimento (disponibilização dos exames via site, outros canais de agendamento, a presteza das recepcionistas para com os usuários e alteração da programação da TV), Estrutura física (cadeira de doação quebrada, aparelho de aferir pressão machucando a mão do doador, ampliação das vagas de estacionamento no HEMOGO e reformas em horário comercial), Lanche (acréscimo de café ao cardápio), Limpeza (higienização das poltronas pós doação), Tempo de atendimento (contratação de pessoal) e Outros (Indisponibilidade de acesso ao site para agendamento de doação no Sistema IOS). As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

FEVEREIRO



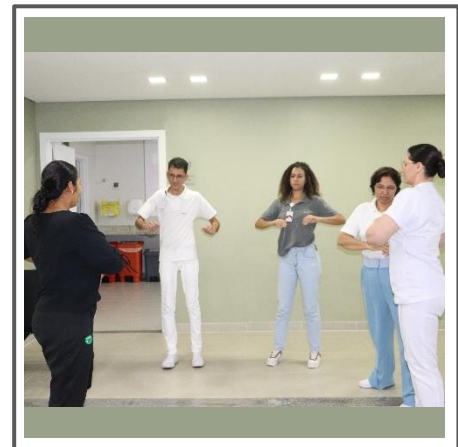
No dia 07 de fevereiro o Idtech abriu um processo seletivo para contratação imediata para Analista em Saúde/Biomédico ou Farmacêutico Bioquímico, para atuar em Iporá, e Recepcionista para Rio Verde.



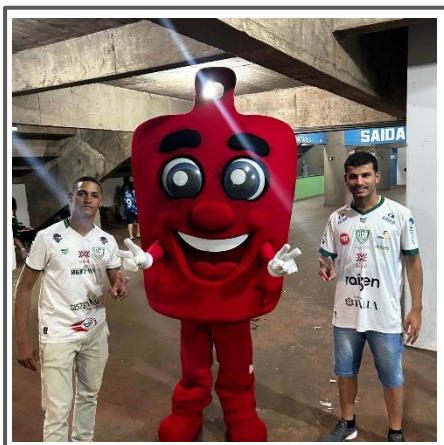
No dia 06 de fevereiro, a equipe do Hemocentro participou da partida do Goianão 2025, levando a mensagem "incentivo pela vida".



No dia 09 de fevereiro, a equipe do Hemocentro participou da partida do Campeonato Goiano, levando a mensagem "Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida".



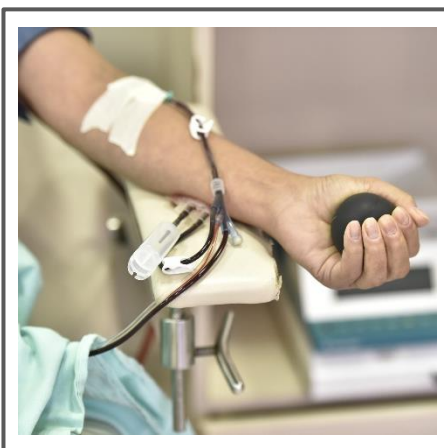
Nos dias 14 e 17 de fevereiro, o Hemocentro Coordenador promoveu uma ação para conscientizar os colaboradores e promover medidas de prevenção e tratamento contra as LER/DORT.



No dia 12 de fevereiro, a equipe do Hemocentro participou da partida do Campeonato Goiano, levando a mensagem "Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida".



No dia 22 de fevereiro, a Unidade Móvel do Hemocentro Coordenador esteve presente no evento Balanço Geral nos Bairros, promovido pela Record Goiás, no Jardim Guanabara II, em Goiânia.



No dia 28 de fevereiro, Rede Hemo convocou doadores antes do feriado de carnaval para garantir a manutenção dos estoques de sangue em Goiás.



No dia 21 de fevereiro, o Idtech publicou a Portaria nº 0179/2025, que estabelece normas para a troca de serviços entre colaboradores da Rede Hemo.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL

Código do documento a861bea0f9ff26024fcf55996e2bb0c6

Hash do documento (SHA256): 0110586c6c723691a1265449e1a05e1cfb91f1942cfd282fee362d324ca69cd



HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA - REDE HEMO

SEX, 07 de MAR de 2025 às 18:15
Código verificador:
8c92eaa79b70f5ab026c17aeba9ce5df



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

SEX, 07 de MAR de 2025 às 18:37
Código verificador:
8b3870cc2ee1b38dad9dabdc7cf82c14



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

SEX, 07 de MAR de 2025 às 18:39
Código verificador:
2eccc8324458ccc5e0ad39bbe4411c40

Logs

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:05

Operador **ROSE CARVALHO** criou este documento número a861bea0f9ff26024fcf55996e2bb0c6

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:06

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:06

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:06

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:15

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 189.63.40.128

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:37

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

SEX, 07 de MAR de
2025 às 18:39

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 191.56.255.199